

## Personvern

Dette dokumentet handler om nettstedet [www.callinsider.co.no](http://www.callinsider.co.no) (heretter bare „Tjeneste“). Hver besøkende av denne Tjeneste må overholde Generelle vilkår, ellers er vedkommende tvunget til å slutte å bruke den.

### **Web [www.callinsider.co.no](http://www.callinsider.co.no) er forpliktet til å beskytte og respektere ditt privatliv**

Dette dokumentet forklarer, når og hvorfor personlige opplysninger om personer som bruker vår tjeneste, er behandlet, hvordan data blir brukt, under hvilke betingelser kan de bli offentliggjort og hvordan vi holder de i sikkerhet.

Retningslinjene for personvern kan bli endret. I et slikt fall vil vi varsle deg ved oppdatering av dette nettstedet.

Vi oppfordrer deg til å lese gjennom Personvernpolicy regelmessig for å sjekke eventuelle endringer. Endringer i Personvernpolicy er i virksomhet når de legges ut på dette nettstedet. Ved å bruke vår Tjeneste godtar du disse betingelsene.

Har du spørsmål angående Retningslinjene for personvern, vennligst kontakt oss [hello@callinsider.co.no](mailto:hello@callinsider.co.no).

## Hvem er vi?

Vi er operatører av tjenesten til deling av informasjon, særlig på området trakasserende, farlige, spammende eller på annen måte upassende telefonnumre. Vi selv deltar ikke i etableringen av innholdet, det er laget utelukkende av besøkende av denne Tjenesten. Vi er imidlertid forpliktet til og bestemt på å respektere lovligheten av innholdet, særlig innen beskyttelse av personopplysninger. Du kan kontakte oss via e-post eller postadresse.

E-post: [hello@callinsider.co.no](mailto:hello@callinsider.co.no)

### **Postadresse:**

P.O.Box 272  
Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13  
Tsjekkisk Republikk

## Hvordan brukes personopplysninger?

- **Sikring av forumet** – For å sikre vern mot automatisert innsamling av data fra nettstedet vårt, bruker vi statistiske metoder.
- **Drift av forumet** – For å forbedre brukervennlighet av forumet, bruker vi informasjonskapsler.
- **Opprettholdelse av kvaliteten på forumet** – Vi monitorer kvaliteten på kommentarene både med automatisert verktøy, men også manuelt. For å gjøre dette, trenger vi minimalt nødvendig mengde informasjon om forfatterne av kommentarer.
- **Samsvar med de legislative krav** – Hvis du gir oss samtykke med oppbevaring av informasjonskapsler, beholder vi så dette samtykke.
- **Tilbakemelding, identifisering** – Hvis du kontakter oss, enten på grunn av en forespørsel om å slette en kommentar eller av andre grunner, lagrer vi kontaktinformasjon og samtalehistorie. Vi bruker vårt eget Ticket-system til dette formålet.
- **Visning av reklame AdSense** – Vi lagrer informasjonskapsler for å vise deg AdSense reklame.

## Hvor lenge lagrer vi personopplysninger?

- Vi lagrer opplysninger om din nettaktivitet, som inkluderer IP-adressen, nettleseren som brukes, besøkte sider, og nettstedet som du søkte oss fra, i 14 dager. Etter denne tid blir informasjonen automatisk slettet.
- Hvis du bryter Generelle betingelser, kan det hende at opplysninger om IP-adressen din lagres i mer enn 14 dager. Årsaken til lengre IP-lagring er å hindre ytterligere tilgang til dette nettstedet.
- Vi lagrer e-postadressen din over en tid, som er nødvendig for å sikre gjensidig kommunikasjon.

## Hvem har tilgang til personopplysninger?

Personopplysninger gitt til tredjeparter inkluderer bare informasjonskapsler bestemt for Google AdSense-plattformen. Vi gir ikke andre personopplysninger til tredjeparter.

## Hvordan er personopplysninger sikret?

- **Hvem har tilgang til personopplysninger?** - For en sikker overføring av data fra din nettleser til våre servere vi bruker SSL-sertifikat utstedt av selskapet Let's Encrypt.
- **Datasikkerhet hos oss** - For å sikre størst mulig databeskyttelse bruker vi alle tilgjengelige og økonomisk akseptable sikkerhetsverktøy.

## Hvor lagres og bearbeides persondata?

For driften av nettstedet og dermed tilhørende lagring og bearbeiding av personopplysninger bruker vi servere til selskapet OVH. Alle våre servere er lokalisert i Tyskland.

## Hva slags informasjon innhenter vi om deg?

Tabell 1: Opplysninger lagret under nettlesing

| Personopplysninger                                     | Begrunnelse      | Oppbevaringstid | Tredjeparten |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|
| IP-adresse                                             | Sikring          | i 14 dager      | NEI          |
| Den nettleseren som brukes                             | Sikring          | i 14 dager      | NEI          |
| Tidspunkt for besøk                                    | Sikring          | i 14 dager      | NEI          |
| Den besøkte siden                                      | Sikring          | i 14 dager      | NEI          |
| Den siden du kom fra                                   | Sikring          | i 14 dager      | NEI          |
| Informasjonskapsler - Google                           | AdSense-annonser | 2 år            | <b>JA</b>    |
| Informasjonskapsler - Samtykke med informasjonskapsler | Legislativ       | 1 år            | NEI          |

Tabell 2: Informasjon som samles inn mens du skriver kommentarer

| Personopplysninger                                                         | Begrunnelse                | Oppbevaringstid | Tredjeparten |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| IP-adresse (uleselig, kryptert)                                            | Kvalitet på forum, sikring | Ubegrenset      | NEI          |
| Informasjonskapsler - Samtykke med betingelser for å legge til kommentarer | Drifts                     | 1 år            | NEI          |

Tabell 3: Informasjon som samles inn ved rapportering av kommentarer

| Personopplysninger | Begrunnelse                | Oppbevaringstid                       | Tredjeparten |
|--------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------|
| IP-adresse         | Kvalitet på forum, sikring | Ventende forespørsel (maks. 30 dager) | NEI          |
| E-post             | Tilbakemelding             | Ventende forespørsel (maks. 30 dager) | NEI          |
| Navn               | Identifisering             | Ventende forespørsel (maks. 30 dager) | NEI          |

## Personlige opplysninger

Hver bruker som publiserer en kommentar godtar Betingelsene for å legge til kommentarer. Disse Betingelsene forbyr å legge inn personopplysninger. Vi kan imidlertid ikke garantere at personopplysninger ikke vises i kommentarfeltet. Hvis du finner dine personopplysninger i kommentarfeltet og ikke godtar deres offentliggjøring, vennligst kontakt oss via e-postadresse [hello@callinsider.co.no](mailto:hello@callinsider.co.no), per post eller ved hjelp av verktøyet for rapportering av kommentarer (knappen Slett i menyen for hver kommentar).

## Har du rett til å søke oppreisning?

Ja, du har rett til å be om retting eller sletting av slike personopplysninger, samt retten til å rette inn en innvending. Vi har en måned å behandle din forespørsel på, men vanligvis er den behandlet raskere. Vi vil alltid informere deg om utfallet. Hvis du ikke er fornøyd med utfallet av behandlingen, har du rett til å rette inn en klage til tilsynsmyndighet.

## Hvordan beskytter vi barnas personopplysninger?

Vi er forpliktet til å beskytte privatlivet til barn under 16 år. Hvis du er under 16 år, må du sørge for å ha foreldrenes tillatelse før du oppgir hvilken som helst personopplysning til oss. Hvis du er en forelder eller verge og er bekymret for at barnet ditt har gitt personlige opplysninger, vennligst kontakt oss. Hvis vi finner ut at vi har mottatt personlig informasjon fra et barn under 16 år uten foreldrenes samtykke, vil vi iverksette tiltak for å fjerne denne informasjonen fra våre servere. Våre nettsider er ikke beregnet for personer under 13 år.

## Hvordan går jeg frem under anmodning om fjerning av personopplysninger i kommentarer?

Du kan sende en søknad om fjerning av personlige data per korrespondanse eller gjennom e-post på adressen [hello@callinsider.co.no](mailto:hello@callinsider.co.no). Er dine personlige data i kommentaren, anbefaler vi at du bruker verktøyet for å rapportere kommentaren (knappen Slett i menyen for hver kommentar). Vi har en måned fra vi har mottatt søknaden til å behandle søknaden din, men vanligvis behandles den raskere. Vi har en måned å behandle din forespørsel på, men vanligvis behandles den raskere.

## Gyldighet av disse prinsippene

Vi holder disse prinsippene oppdatert. Den siste endringen ble gjort den 25.4.2023.

## Ofte stilte spørsmål

**Hva skal jeg gjøre hvis telefonnummeret mitt er på dette nettstedet mot min vilje?**

Finner du ut at det på dette nettstedet vises ditt telefonnummer, kan du be oss om å slette det via e-post eller postadresse.

E-post: [hello@callinsider.co.no](mailto:hello@callinsider.co.no)

**Postadresse:**

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13

Tsjekkisk Republikk

Vi forbeholder oss retten til å be deg om å legge frem dokumenter, som beviser at telefonnummeret er nettopp ditt.